

# Assessorato per l'innovazione Sociale



Servizio Politiche Sociali - II Settore



CARTA DEI SERVIZI



# CARTA DEI SERVIZI





Servizi Generali

Comunità Residenziale per Minori

- Punto Unico di Accesso
- Segretariato Sociale
- Servizio Sociale Professionale
- Unità di Valutazione Multidimensionale



Centri e Reti di Servizi

- Centro Servizi Immigrati
- Centro Aggregativo Polifuzionale
- Ludoteca, Giocandosimpara
- Centro Famiglia
- Servizio Nidi prima infanzia
- Rete di Invecchiamento attivo
- Centro Diurno Disabili



Mobilità e Trasporti

Centro diurno per minori, I Ragazzi del muretto

Residenze temporanee per disabili non autosufficienti

- Servizio trasporti per disabili
- Servizio trasporto scolastico per alunni disabili



Supporto, Affido e Adozioni

- Contrasto alla Violenza di genere (Ex L.R. 31/2006)
- Servizio Integrazione sociale
- Equipe adozioni
- Servizio Affido familiare
- Informagiovani/Informalavoro
- Servizio autonomia Studenti disabili



Home Care Premium

Assistenza domiciliare

Assistenza domiciliare per anziani non autosufficienti

🔵 Assegnazione di benefici a sostegno del ruolo di cura

e assistenza del caregiver familiare

🛑 Contributi a persone non autosufficienti per il

- Assistenza domiciliare educativa
  - Assistenza domiciliare anziani
  - Assistenza domiciliare disabili sensoriali (Ex L.R. 32/97)
  - Assistenza domiciliare disabili

Pronto intervento sociale

Assistenza domiciliare disabili non autosufficienti



Sostegno, Contributi e Sussidi

- Reddito di cittadinanza RDC
  - Assegno di maternità
  - Assegno nucleo familiare
  - Assegno di cura
  - Interventi regionali per la vita indipendente
  - Contributi finalizzati a interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare. (L. N° 112/2016)



sostegno ai costi della residenzialità e semiresidenzialità Legenda

Contattaci

PER UN PRIMO ACCESSO AI SERVIZI

Servizi Generali

Area Adulti

Area Minori - Giovani - Famiglia

PER VEDERCI CHIARO

Area Anziani

Area Disabili



Segretariato Sociale Tel: 0871/341566 - 0871/341330 e-amail: segretariato.sociale@comune.chieti.it

Punto Unico di Accesso Tel: 0871/357877.

e-amail: pua.chieti@asl2abruzzo.it Centro Servizi Immigrati Tel: 0871341548



Assessorato all'Innovazione Sociale - Comune di Chieti

PER RESTARE AGGIORNATO



Seguici



Comune di Chieti

## Servizio Adozioni



Cos'è

Il servizio offre consulenza ed informazione alle coppie che intendono fare domanda di adozione nazionale ed internazionale; giornate di sensibilizzazione, formazione ed informazione; valutazione e accompagnamento alle coppie nella fase di pre-adozione, affidamento pre-adottivo epost-adozione.

## A chi si rivolge

Il servizio è rivolto alle coppie del Comune di Chieti a dei 27 Comuni, come da Determinazione dirigenziale Giunta Regionale n. 152 del 30.11.2021, e successiva Determina dirigenziale Giunta Regionale n. 12 del 07.02.2022, che hanno fatto o intendono fare domanda di adozione nazionale e/o internazionale.

## Requisiti per l'accesso

Coniugi disponibili all'adozione nazionale e/ointernazionale

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi all'equipe territoriale Adozioni presso gli uffici dei Servizi Sociali.

#### Contatti

**Chieti:** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), L'accesso al servizio avviene tramite appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Equipe Adozione
Tel.0871/341593 – 3204291002. e-mail: francesca.datri@comune.chieti.it

## Servizio Affido Familiare



#### Cos'è

Il Servizio sostiene le famiglie in temporanea difficoltà attraverso interventi volti all'inserimento del minore in un ambiente familiare diverso dal proprio nucleo. L'affido familiare ha una durata limitata nel tempo, nella prospettiva di un più ampio progetto di recupero della famiglia di origine, in funzione di un rientro del minore nello stesso.

L'Equipe per l'affido promuove, inoltre, attraverso l'attività di sensibilizzazione, il reperimento e la formazione di famiglie in grado di accogliere e sostenere adeguatamente i minori in difficoltà.

## A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a tutte le famiglie o singole persone disposte ad occuparsi temporaneamente di un minore.

## Requisiti per l'accesso

Coppie, famiglie e singole persone, disponibili all'accoglienza di un minore, del Comune di Chieti e dei 27 Comuni della Provincia, come da Determinazione dirigenziale Giunta Regionale n. 152 del 30.11.2021 e successiva Determinazione dirigenziale Giunta Regionale n. 12 del 07.02.2022

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi all'equipe territoriale Affido presso gli uffici dei Servizi Sociali.

#### Contatti

**Chieti:** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), L'accesso al servizio avviene tramite appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Equipe di affido Tel.0871/341593 – 3204291002. e-mail: francesca.datri@comune.chieti.it

# Assistenza Domiciliare Minori (ADM)



#### Cos'è

Il servizio offre sostegno educativo nel proprio ambiente di vita, al minore in condizioni di disagio e/o disadattamento socio-ambientale evitandone l'stituzionalizzazione. Utilizza la figura dell'educatore al fine di sostenere e rafforzare le capacità genitoriali.

## A chi si rivolge

Ai minori residenti nel Comune di Chieti, le cui famiglie versano in difficoltà temporanea ad esercitare la funzione genitoriale, ai minori interessati da un decreto dell'Autorità Giudiziaria e ai minori le cui famiglie sono esposte a rischio di emarginazione o disadattamento.

# Requisiti per l'accesso

Minori /famiglie in carico al servizio Sociale professionale

## Dove rivolgersi

Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia

# Centro diurno polifunzionale per minori a rischio "I ragazzi del Muretto"



Cos'è

Il Centro ha l'obiettivo di sostenere il minore e la sua famiglia quando si trova in situazioni di fragilità e difficoltà a svolgere a pieno la funzione genitoriale.

Attività rivolte al minore: sostegno e recupero scolastico; consulenza e informazioni per minori in situazioni di disagio; attività di informazione e orientamento scolastico e professionale; animazione sportiva; animazione ludico ricreativa con la realizzazione di attività e laboratori pensati e realizzati con i ragazzi. Attività rivolte alla famiglia: consulenza alla famiglia; colloqui volti a definire la domanda e il bisogno; attività di sostegno alla genitorialità; attività di socializzazione con il coinvolgimento delle famiglie; incontri periodici a tematica, inerenti la psicologia dello sviluppo.

#### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai minori a rischio di età compresa tra 11 e 18 anni ed alle loro famiglie, residenti nel Comune di Chieti.

# Requisiti per l'accesso

Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia. ma anche su eventuali invii da parte della rete dei servizi.

#### Dove rivolgersi

Allo Sportello di Segretariato Sociale e/o direttamente al Centro Ragazzi

#### Contatti

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

**Chieti Scalo:** P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore15.00 alleore17.00. Tel.0871/341330 e-mail:segretariato.sociale@comune.chieti.it

#### Centro Diurno" I Ragazzi del Muretto"

**A Chieti:** Viale Amendola, 36 il mercoledi dalle ore 8.30 alle ore 12.00,il lunedi, mercoledi e venrdi dalle ore 15.00 alle ore 18.00 Tel 0871/321484 e-mail:gabriellamarulli@chietisolidale.it

# Centro aggregativo polifunzionale



#### Cos'è

È uno spazio dinamico, luogo di promozione, di partecipazione e di inclusione per tutte le età, con particolare riguardo ad adolescenti e giovani adulti, offrendo loro opportunità di diventare soggetti attivi per la comunità,con grandi potenzialità aggregative.

In esso sono attivi diversi servizi:

• LA RETE DEL VILLAGGIO CELDIT

Sulla base di una progettazione annuale si propongono laboratori, attività ed eventi rivolti a tutta la città: urban knitting; lettura condivisa a voce alta; teatro d'improvvisazione; meditazione yoga; redazione del giornale di comunità "Il Centro di lato"; letture animate per bambini; yoga della risata; ginnastica estetico funzionale; karate per bambini; musica per bambini.

• CENTRO DIURNO PER ADOLESCENTI "Ragazzi 2000"

È un luogo dove gli adolescenti (dai 12 ai 18 anni) vengono aiutati nello studio, sperimentando modelli di cooperazione.

Molta attenzione è dedicata ad attività extra( cinema, gite, ecc),per favorire la socializzazione e momenti aggregativi.

DOPOSCUOLA JUNIOR

Rivolto agli alunni della scuola primaria (con un'età compresa tra i 6 e gli 11 anni), con l'obiettivo di accompagnarli all'acquisizione di un metodo di studio-

• BIBLIOTECA BONINCONTRO

Un gruppo di volontari, seguiti da formatori, si occupano di catalogare gli 8000 libri ricevuti in dono dalla Professoressa Marilia Bonincontro. Al termine della catalogazione la biblioteca verrà restituita alla città.

#### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a ragazzi residenti nel Comune di Chieti, in età compresa trai 12 e i 18 anni.

# Requisiti per l'accesso

- La Rete del Villaggio Celdit: l'accesso è gratuito e spontaneo. Nel mese di Settembre viene pubblicato il cartellone delle attività
- Centro Diurno per adolescenti e doposcuola junior : l'accesso è gratuito e avviene prevalentemente su segnalazione del Servizio Sociale Professionale, su segnalazione delle scuole ma anche su accesso spontaneo.
- Biblioteca Bonincontro si può essere inseriti nel gruppo dei catalogatori inviando una mail a progettominoriechietisolidale.it

## Dove rivolgersi

Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale e/o direttamente presso i locali del Centro di Aggregazione.

#### Contatti

#### Segretariato Sociale:

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

**Chieti Scalo:** P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341330 e-mail:segretariato.sociale@comune.chieti.it

#### Centro di Aggregazione:

**A Chieti Scalo:** P.zza Pio X, 55, Martedì e giovedì dalle 10 alle 12.00. Lunedì mercoledì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30- Martedì e giovedì dalle 16,00 alle 18.30 Tel 0871574899 email: progettominori@chietisolidale.it

# Ludoteca "Giocandosimpara"



#### Cos'è

Il servizio è rivolto ai bambini delle scuole dell'infanzia e primarie in età compresa tra i 3 e gli 11 anni ed è finalizzato alla crescita psicofisica attraverso il gioco.

Rappresenta un aiuto concreto alle famiglie degli stessi, per la conciliazione dei tempi di cura e di lavoro. Fornisce, infatti, un servizio di apertura pomeridiana (dal lunedi al venerdi dalle ore 16.00 alle ore 18.30), nonchè aperture prolungate, secondo le esigenze delle famiglie, soprattutto durante la chiusura delle scuole (campus durante i periodi di festività e campus estivi, esclusi i giorni festivi).

#### Attività prevalenti:

- aiuto nello svolgimento dei compiti;
- micro-laboratori (attività creative e manipolative, letture e costruzione di giochi);
- laboratori genitori e figli sul tema del gioco;
- organizzazione e realizzazione di feste a tema;
- incontri formativi per genitori;
- attività in collaborazione con il mondo dello sport e della cultura;
- organizzazione di mostre e convegni sul gioco.

#### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a bambini residenti nel Comune di Chieti in età compresa tra i 3 e gli 11 anni.

#### Requisiti per l'accesso

L'ammissione avviene sulla base di iscrizione da parte dei genitori o su invio del Servizio Sociale. È previsto un contributo mensile da parte delle famiglie, da settembre fino alla chiusura delle scuole.

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi al Segretariato Sociale o direttamente presso i locali della Ludoteca.

#### Contatti

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

Chieti Scalo: P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341330

e-mail: segretariato.sociale@comune.chieti.it

**Ludoteca** - Chieti Scalo: Via Amiterno dal lunedi al venerdi dalle ore 16.00 alle ore 18.30 tel 0871 569697. email: progetto minori@chietisolidale.it

# Centro Famiglia



#### Cos'è

Il Centro Famiglia svolge un servizio di supporto socio-psico-educativo a favore della famiglia in collaborazione e in rete con il Servizio Sociale Professionale di Ambito e con leassociazioni del territorio.

• Promuove attività di sostegno alla genitorialità, counseling alla persona, alla coppia e alla famiglia, seminari di studio e approfondimenti tematici, percorsi di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi dell'affettività, consulenze e corsi di formazioni a genitori e scuole.

## A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a tutte le famiglie residenti nel Comune di Chieti.

## Requisiti per l'accesso

L'accesso avviene prevalentemente su invio del Servizio Sociale Professionale del Comune, su segnalazioneda parte dei servizi territoriali, mediante accesso spontaneo.

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi al Segretariato Sociale o direttamente presso il Centro Famiglia.

#### Contatti

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

**Chieti Scalo:** P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore15.00 alleore17.00. Tel.0871/341330 e-mail:segretariato.sociale@comune.chieti.it

Centro Famiglia

**A Chieti Scalo:** Piazza San Pio X n. 59 si riceve su appuntamento Tel: 339 2231932 patriziazuccarini@chietisolidale.it

# Informagiovani | Informalavoro



#### Cos'è

È un servizio rivolto alla popolazione giovanile, finalizzato a supportare i giovani per realizzare le loro aspirazioni mediante le seguenti attività:

"Counseling-Agency": supporto volto a favorire, sostenere e sviluppare le risorse della persona, promuovendo atteggiamenti attivi, propositivi e stimolando capacità, consapevolezze e risorse personali;

"Pro-MUOVERE": messa in atto di una strategia mirata al coinvolgimento dei giovani nell'ambito di iniziative ed eventi di animazione territoriale al fine di promuovere aree di interesse nell'ambito delle quali il giovane potrà sviluppare competenze e progettualità finalizzate alla scelta dei percorsi formativi e all'inserimento nel mondo del lavoro;

Sportello Pari Opportunità: servizio di consulenza e orientamento al lavoro per i giovani studenti, laureandi e laureati, con particolare attenzione all'utenza femminile, straniera oltre che ai soggetti svantaggiati e/o con disabilità che ha come obiettivo finale lo sviluppo delle capacità di analisi delle competenze individuali;

InFormaLavoro: servizio per l'integrazione delle politiche del lavoro, della formazione e dell'orientamento professionale, dell'istruzione e delle politiche sociali con le politiche attive dello sviluppo economico-sociale attraverso l'elaborazione delle informazioni provenienti dalle varie fonti sul mercato del lavoro.

## A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai giovani.

## Requisiti per l'accesso

L'accesso allo Sportello è libero

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi presso l'Ufficio Informagiovani.

#### Contatti

Chieti: via spaventa, n.47 dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle ore 13.00

tel: 0871/63640 email: elisabettafusilli@chietisolidale.it

# Servizio nidi prima infanza



#### Cos'è

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale per la prima infanzia, assicura la realizzazione di programmi educativi e di tutti gli altri servizi di cura necessari al bambino nelle ore diurne, secondo criteri di flessibilità, al fine di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie.

## A chi si rivolge

Il Servizio è rivolto a tutti i bambini di età compresa dai tre mesi ai tre anni, residenti nel Comune di Chieti.

## Requisiti per l'accesso

E' aperto n. 1 nido d'infanzia a Chieti Scalo. Il nido ha una disponibilità di posti per n. 35/36 bambini. L'orario di funzionamento del servizio va dalle ore 7.30 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì.

Le modalità di accesso al servizio dei nidi d'infanzia è disciplinato da apposito regolamento comunale, in cui sono stabiliti i criteri di funzionamento del servizio e di accesso. Annualmente è previsto la pubblicazione di specifico bandoper l'inserimento nella struttura.

Per l'accesso al servizio è prevista la compartecipazione secondo il vigente regolamento in materia di ISEE e il sistema tariffario approvato dall'Ente.

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi all'Ufficio Asili Nido.

#### Contatti

**Chieti:** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 Tel 0871341606 e-mail: christina.cavallucci@comune.chieti.it

## Comunità di tipo residenziale per minori



#### Cos'è

Il servizio offre accoglienza ed inserimento residenziale e semiresidenziale (comunità educativa, casa famiglia ecc) di minori in situazione di grave difficoltà familiare o allontanati dal nucleo familiare tramite provvedimento di Tribunali per Minorenni.

L'accoglienza è rivolta sia al minore solo che alla madre, lì dove previsto dalla disposizione dell'Autorità Giudiziale.

Il servizio prevede il pagamento di rette per il regime residenziale o semiresidenziale presso strutture educativo e socio-assistenziali.

## A chi si rivolge

Ai minori in difficoltà appartenenti a nuclei con gravi problematiche e ai minori allontanati dalla famiglia su disposizione del Tribunale per i Minorenni.

## Requisiti per l'accesso

Nuclei familiari in carico al Servizio Sociale Professionale

## Dove rivolgersi

Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia o su disposizione del Tribunale per i Minorenni.

#### Contatti

**Chieti:** in via Tiro a Segno (ex Ospedale Civile), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 martedi e giovedi dalle ore 15.30 alle ore 17.00

Tel. 0871/357877 e-mail: pua.chieti@asl2abruzzo.it

## Assegno di maternità



#### Cos'è

L'assegno di maternità è un beneficio economico concesso alle mamme per ogni figlio nato o per ogni minore accolto in adozione o in affidamento preadottivo, che hanno un reddito che non supera un determinato limite ISE stabilito dalla legge.

#### A chi si rivolge

Neomamme disoccupate che non percepiscono l'indennità di maternità dall'INPS residenti nel Comune di Chieti. Le mamme extracomunitarie devono essere in possesso del permesso di soggiorno a lunga durata C.E.(carta di soggiorno).

## Requisiti per l'accesso

Neomamme disoccupate, Reddito ISE non superiore a quanto stabilito dalla legge

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

#### Contatti

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

**Chieti Scalo:** P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341330 e-mail:segretariato.sociale@comune.chieti.it

# Assegno per nucleo familiare



#### Cos'è

L'assegno è un beneficio economico concesso alle famiglie numerose.

## A chi si rivolge

Famiglie residenti nel Comune di Chieti con almeno tre figli minori

# Requisiti per l'accesso

Nuclei familiari con tre figli minori Reddito ISE non superiore a quanto stabilito dalla legge

## Dove rivolgersi

Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

#### Contatti

**Chieti:** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì alle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341566

Chieti Scalo: P.zza Carafa, il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341330 e-mail:segretariato.sociale@comune.chieti.it

# Contrasto alla violenza di genere



#### Cos'è

Il Centro Antiviolenza è attivo sulterritorio di Chieti da diversi annied opera grazie al finanziamentodella L.R. n. 31/2006. Svolge azioni mirate alla protezione e sostegno della donna, finalizzate all'uscita dalla violenza.

Tutte le attività svolte dal Centro Antiviolenza e regolamentate dalla L.R. n. 31/2006 sono di seguito sinteticamente riportate:

- Accogliere, tutelare, proteggere e sostenere la donna, valorizzando la sua individualità, la sua personalità, le proprie risorse, rispettando i tempi personali di rielaborazione del vissuto e della propria esperienza di violenza, accompagnandola nel percorso di uscita dalla violenza, autoconsapevolezza e rinascita, rafforzando anche le proprie competenze genitoriali;
- Far emergere e combattere ogni forma di violenza (psicologica, fisica, economica, sessuale, assistita, stalking) attraverso la promozione e la diffusione di una cultura di genere con azioni di sensibilizzazione, prevenzione, formazione sul linguaggio di genere, convegni, seminari, incontri formativi e informativi, raccolta dati, ricerca.

Nell'ambito delle azioni di sostegno alle donne in situazioni di violenza intra-familiare è stata attivata la "Casa rifugio Teti", ad indirizzo segreto, finalizzata ad accogliere temporaneamente donne vittime di violenza e i loro figli.

## A chi si rivolge

Famiglie residenti nel Comune di Chieti con almeno tre figli minori

## Requisiti per l'accesso

Nuclei familiari con tre figli minori Reddito ISE non superiore a quanto stabilito dalla legge

#### Dove rivolgersi

Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

#### Contatti

**Chieti:** Via Spaventa, 47- Dal lunedi al venerdi dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 n. verde 800432500. Tel /fax 0871- 562858. e-mail: alfhacooperativasociale@gmail.com



# CARTA DEI SERVIZI

Assessorato per l'innovazione Sociale

