



**COMUNE DI CHIETI**

**Assessorato per le Politiche Sociali**

**VIII SETTORE**

**Servizio Politiche Sociali**

# CARTA DEI SERVIZI

# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI

# **SERVIZI GENERALI**

## SEGRETIARIATO SOCIALE

**COSA:** Il servizio fornisce informazione, consulenza, orientamento, accompagnamento e assistenza sui servizi e sulle prestazioni assistenziali attivate da soggetti pubblici e privati. Offre, inoltre, supporto per la presentazione delle domande di accesso ai servizi e agli interventi socio-sanitari.

**A CHI:** Il servizio di Segretariato Sociale è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566-Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

**COSA:** Il servizio offre sostegno e aiuto alle persone che ne fanno richiesta, allo scopo di garantire prestazioni necessarie a prevenire, rimuovere e/o ridurre situazioni problematiche o di bisogno sociale.

**A CHI:** Il servizio sociale professionale è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566-Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE

**COSA:** Il servizio prevede interventi di sostegno rivolti alle persone che si trovano in una grave situazione di emergenza familiare e sociale.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a minori, adulti in difficoltà, anziani, immigrati, donne in difficoltà sole o con figli, persone senza fissa dimora.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566-Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **PUNTO UNICO DI ACCESSO**

**COSA:** Il servizio è finalizzato a garantire l'accesso ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio. Fornisce informazioni, orientamento e si occupa della gestione della domanda e dell'invio all'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) per la valutazione del bisogno socio-sanitario.

**A CHI:** Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al Punto Unico di Accesso (PUA).

**DOVE:** A **Chieti** in via Tiro a Segno (ex Ospedale Civile), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Tel. 0871/357877- Fax 0871/357878.

**AREA**

**MINORI - GIOVANI - FAMIGLIA**

## SERVIZIO NIDI PRIMA INFANZIA

**COSA:** Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale per la prima infanzia, assicura la realizzazione di programmi educativi e di tutti gli altri servizi di cura necessari al bambino nelle ore diurne, secondo criteri di flessibilità, al fine di rispondere al meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie.

**A CHI:** Il Servizio è rivolto a tutti i bambini di età compresa da tre mesi a tre anni, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi all'Ufficio Asili Nido.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel.0871/341599- Fax 0871/341600.

Attualmente sono aperti n. 4 nidi di cui due a Chieti alta e due a Chieti Scalo. Ciascun nido ha una disponibilità di n. 36 posti. Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.30.

## **ASSEGNO DI MATERNITA'**

**COSA:** L'assegno di maternità è un beneficio economico concesso alle mamme per ogni figlio nato o per ogni minore accolto in adozione o in affidamento preadottivo, che hanno un reddito che non supera un determinato limite ISE stabilito dalla legge.

**A CHI:** Neomamme disoccupate che non percepiscono l'indennità di maternità dall'INPS residenti nel Comune di Chieti. Le mamme extracomunitarie devono essere in possesso del permesso di soggiorno a lunga durata C. E. (carta di soggiorno).

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566-Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## ASSEGNO PER NUCLEO FAMILIARE

**COSA:** L'assegno è un beneficio economico concesso alle famiglie numerose.

**A CHI:** Famiglie residenti nel Comune di Chieti con almeno tre figli minori e che hanno un reddito che non supera un determinato limite ISE stabilito dalla legge.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti in** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566-Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)**

**COSA:** Il servizio offre sostegno educativo nel proprio ambiente di vita, al minore in condizioni di disagio e/o disadattamento socio-ambientale evitandone l'istituzionalizzazione. Utilizza la figura dell'educatore e dell'operatore domiciliare al fine di sostenere e rafforzare le capacità genitoriali.

**A CHI:** Ai minori residenti nel Comune di Chieti, le cui famiglie versano in difficoltà temporanea ad esercitare la funzione genitoriale, ai minori interessati da un decreto dell'autorità giudiziaria e ai minori le cui famiglie sono esposte a rischio di emarginazione o disadattamento.

**COME:** Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341588 - 0871/341592-0871/341593 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341327 - Fax 0871/341326.

## SERVIZIO ADOZIONI

**COSA:** Il servizio offre consulenza ed informazione alle coppie che intendono fare domanda di adozione, giornate di studio e di formazione, incontri mensili alle coppie che hanno già presentato domanda di adozione, supporto e accompagnamento nel post adozione.

**A CHI:** Il servizio è rivolto alle coppie che hanno fatto o intendono fare domanda di adozione nazionale e/o internazionale.

**COME:** Rivolgersi all'equipe territoriale Adozioni-Affido presso gli uffici dei Servizi Sociali.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341593-Cell 320/4355091-Fax 0871/411579.

## SERVIZIO AFFIDO FAMILIARE

**COSA:** Il Servizio sostiene le famiglie in temporanea difficoltà attraverso interventi volti all'inserimento del minore in un ambiente familiare diverso dal proprio nucleo. L'affido familiare ha una durata limitata nel tempo, nella prospettiva di un più ampio progetto di recupero della famiglia di origine, in funzione di un rientro del minore nello stesso.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a tutte le famiglie o singole persone disposte ad occuparsi temporaneamente di un minore.

**COME:** Rivolgersi all'equipe territoriale Adozioni-Affido presso gli uffici dei Servizi Sociali.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341593-Cell 320/4355091-Fax 0871/411579.

## SERVIZI INTEGRATIVI PER MINORI

### CENTRO DIURNO POLIFUNZIONALE PER MINORI

**COSA:** Il Centro Polifunzionale promuove attività educative, di socializzazione, di sostegno e recupero scolastico. Acquisizione di nuove conoscenze legate ai laboratori svolti e regole comportamentali per il contenimento di atteggiamenti aggressivi. Inoltre fornisce consulenza alle famiglie e attività di sostegno alla genitorialità.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ai minori a rischio di età compresa tra 11 e 18 anni ed alle loro famiglie, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341588-0871/341592-0871/341593 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341327 - Fax 0871/341326.

A **Chieti** in viale Amendola, n. 38, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Tel. - Fax 0871/63243.

**SERVIZI INTEGRATIVI PER MINORI**  
**CENTRO AGGREGATIVO/EDUCATIVO**

**COSA:** Il Centro Aggregativo risponde al bisogno educativo dei ragazzi, offrendo tempi e spazi di aggregazione e socializzazione. Sono previste attività laboratoriali, ludiche, sostegno scolastico, attività sportive e attività interculturali.

Realizza inoltre percorsi di prevenzione all'interno delle scuole e laboratori di accompagnamento educativo /formativo rivolti a giovani di età compresa tra i 15 ed i 20 anni.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a ragazzi residenti nel Comune di Chieti, in età compresa tra i 10 e i 18 anni.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale o direttamente presso i locali del Centro di Aggregazione.

**DOVE:** A **Chieti in** Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti Scalo** in Piazza S. Pio X n. 57, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Tel./Fax. 0871-574899.

## SERVIZI INTEGRATIVI PER MINORI

### LUDOTECA

**COSA:** Il Servizio promuove attività ludico-ricreative ed educative, seguendo l'armonico sviluppo del bambino nelle varie fasi della sua crescita. Il servizio prevede attività didattica in particolare sostegno scolastico e attività laboratoriali, quali manipolativo, motorio, teatrale, multimediale e esperienziale. Nei mesi estivi propone dei campus, finalizzati a garantire sostegno ai genitori che lavorano.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a bambini residenti nel Comune di Chieti in età compresa tra i 3 e gli 11 anni.

**COME:** Rivolgersi al Segretariato Sociale o direttamente presso i locali della Ludoteca.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti** in via Masci c/o scuola dell'infanzia Il Circolo dal lunedì al venerdì dalle ore 15.30 alle ore 18.30. Tel. - fax. 0871/574899.

A **Chieti Scalo** in via Amiterno c/o Centro Sociale dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Tel. - fax. 0871/574899.

## COMUNITA' DI TIPO RESIDENZIALE PER MINORI

**COSA:** Offre accoglienza temporanea in situazioni di allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare di origine qualora vi sia da parte di quest'ultimo incapacità o impossibilità ad assolvere al proprio compito. Il servizio prevede il pagamento di rette di convitto e semiconvitto presso istituti educativo-assistenziali.

**A CHI:** Ai minori in difficoltà appartenenti a nuclei con gravi problematiche e ai minori allontanati dai genitori dal Tribunale per i Minorenni.

**COME:** Il servizio viene erogato su proposta dell'Assistente Sociale dell'Area Minori-Giovani-Famiglia o su disposizione del Tribunale per i Minorenni.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341588-0871/341592-0871/341593 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341327 - Fax 0871/341326.

## SERVIZI DI CONTRASTO AL CHILD ABUSE

**COSA:** Il servizio offre consulenza, supporto e sostegno agli operatori nella fase della rilevazione del problema con priorità per le situazioni complesse, nella segnalazione e/o denuncia all'Autorità Giudiziaria (anche per urgenze), nella definizione e ricerca delle misure di protezione e nella predisposizione dei progetti di presa in carico in favore dei minori traumatizzati e delle loro famiglie.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a tutti i minori e agli operatori dei servizi territoriali, socio-sanitari ed educativi.

**COME:** Rivolgersi al Nucleo Tutela Minori istituito nel Comune di Chieti in base alle Linee Guida Regionali.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53, presso la sede dei Servizi Sociali del Comune. Tel. 0871/341591 - fax 0871/411579.

**AZIONE DI PREVENZIONE E CONTRASTO IN TEMA DI VIOLENZA,  
VIOLENZA DOMESTICA AI DANNI DELLE DONNE, BAMBINI (VIOLENZA  
ASSISTITA), CHILD ABUSE.**

**COSA:** Il servizio offre ascolto, informazione, accoglienza, consulenza psicologica e legale offerti a tutte le vittime di ogni forma di violenza. Promuove l'informazione e la sensibilizzazione sulle diverse forme di violenza attraverso iniziative che coinvolgono la cittadinanza.

**A CHI:** A tutti i cittadini e a tutte le vittime di ogni forma di violenza.

**COME:** Rivolgersi allo sportello antiviolenza.

**DOVE:** A **Chieti** in viale Amendola, 53 (ex palazzo INPS), presso la sede dei Servizi Sociali, il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Tel. 0871/341565. Numero Verde 800320078 il lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

## CENTRO FAMIGLIA

**COSA:** Il Centro Famiglia promuove attività di sostegno alla genitorialità, counseling alla persona, alla coppia e alla famiglia, seminari di studio e approfondimenti tematici, percorsi di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi dell'affettività, consulenze a genitori e docenti in temi di dislessia, mediazione familiare, consulenza legale, ascolto e sostegno per il familiare che ha cura del malato di Alzheimer.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a tutte le famiglie residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al Segretariato Sociale o direttamente presso il Centro Famiglia.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti** in Viale Amendola n. 38, il lunedì dalle ore 9.30 alle ore 12.00, il martedì dalle ore 16.30 alle ore 19.30, il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.00 e dalle ore 16.30 alle ore 19.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30. Tel./Fax 0871-63243.

## **INFORMAGIOVANI**

**COSA:** Il servizio offre ai giovani informazioni aggiornate in materia di formazione, accesso al mercato del lavoro, vita culturale e ricreativa nella città, orientamento scolastico e lavorativo. Assicura informazioni in materia di scambi giovanili europei ed internazionali, attività di volontariato, servizio civile nazionale ed europeo, occasioni di viaggi e mobilità. Presso il servizio è possibile, inoltre, consultare documenti, dossier, guide, libri, dati nazionali, opuscoli, depliant.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ai giovani.

**COME:** Rivolgersi presso l'Ufficio Informagiovani.

**DOVE:** A **Chieti** in via Vicoli c/o Palazzo De Pasquale, il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871-341874.

## **INTERVENTI SPECIALI**

## SERVIZIO DI SOSTEGNO ED INTEGRAZIONE SOCIALE

**COSA:** Il servizio prevede interventi e azioni di sostegno a favore di persone e/o nuclei familiari a rischio di esclusione sociale, secondo quanto definito in équipe nei progetti personalizzati.

**A CHI:** Il Servizio è rivolto a nuclei familiari multiproblematici, donne in difficoltà sole o con figli, giovani fuori dal sistema scolastico e formativo, persone in estrema povertà e/o senza fissa dimora.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **CENTRO SERVIZI IMMIGRATI**

**COSA:** Il servizio offre informazione, orientamento e consulenza sulla legislazione europea, nazionale e regionale in merito ai diritti-doveri ed opportunità dei cittadini immigrati, accompagnamento nell'accesso e nella fruizione dei servizi territoriali. Fornisce inoltre consulenza in materia di lavoro, scuola, alloggi, permessi di soggiorno, ricongiungimento familiare e servizi socio-assistenziali e socio-sanitari.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a tutti i cittadini immigrati, ai cittadini autoctoni, alle associazioni e agli Enti pubblici.

**COME:** Rivolgersi al Centro Servizi Immigrati.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), c/o la sede dei Servizi Sociali, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341548 – Fax 0871/411579.

## CENTRO INTERCULTURALE

**COSA:** Il servizio promuove attività finalizzate alla piena integrazione tra famiglie e/o singole persone immigrate, attraverso incontri tematici, incontri ricreativi (feste, incontri di cucina etnica, concorsi, mostre, gite, tornei), servizio di internet per informazioni e servizio di biblioteca multi-etnica.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a famiglie e singole persone immigrate residenti nel Comune di Chieti e a tutta la comunità locale.

**COME:** Rivolgersi al Centro Interculturale.

**DOVE:** A **Chieti Scalo** in piazza S. Pio X, n. 54, il martedì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.30. Tel. 338 1080053.

## **BORSE LAVORO PER DISABILI MENTALI**

**COSA:** Il servizio permette a persone con disabilità mentale e in condizione di emarginazione di effettuare tirocini pratici di apprendistato finalizzati al raggiungimento di abilità lavorative, socializzazione, integrazione sociale e recupero di un ruolo e stima di sé.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a disabili mentali residenti nel Comune di Chieti, segnalati dal Dipartimento di Salute Mentale ASL, con priorità per persone in condizioni di maggior disagio socio-ambientale-familiare.

**COME:** Rivolgersi al Dipartimento di Salute Mentale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 47, il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Tel. 0871/358908-Fax 0871/358916.

## **AREA PERSONE ANZIANE**

## **ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE PER ANZIANI**

**COSA:** Il servizio favorisce la permanenza della persona anziana con problematiche d'isolamento e di limitata autonomia nel proprio ambiente di vita, garantendogli tutte le prestazioni che consentono di poter vivere un'esistenza indipendente evitando forme di istituzionalizzazione. Assicura la cura della persona, l'igiene personale, l'aiuto domestico, l'accompagnamento esterno per spesa e pratiche sociali.

**A CHI:** Il Servizio è rivolto prioritariamente ad anziani residenti nel Comune di Chieti, con età superiore a sessantacinque anni, privi di rete familiare e con scarse risorse economiche.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**

**COSA:** Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) assicura al domicilio del paziente non autosufficiente un insieme di prestazioni di tipo sanitarie, medico-infermieristiche e riabilitative erogate dalla ASL, integrate con interventi di natura socio-assistenziale, secondo piani individuali, programmati e a termine.

**A CHI:** Il Servizio è rivolto ad anziani non autosufficienti con età superiore a sessantacinque anni residenti nel Comune di Chieti. L'ammissione in ADI avviene attraverso l'autorizzazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM).

**COME:** Il servizio si avvia su segnalazione del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Dirigente Medico del Presidio Ospedaliero.

**DOVE:** A **Chieti** Punto Unico di Accesso (PUA) in via Tiro a Segno (ex Ospedale Civile), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Tel. 0871/357877 - fax 0871/357878.

## **INTEGRAZIONE RETTE PER L'OSPITALITÀ DI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI**

**COSA:** Il servizio provvede all'integrazione della retta di ricovero dell'anziano presso strutture residenziali, individuate secondo le esigenze dell'utente.

**A CHI:** Anziani ultrasessantacinquenni, non autosufficienti, privi di risorse parentali e con un reddito insufficiente al pagamento della retta, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330-Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## CENTRO DIURNO INTEGRATO PER ANZIANI

**COSA:** Il servizio promuove la socializzazione, il sostegno e il recupero delle abilità/potenzialità di base dell'anziano attraverso le seguenti attività: laboratori (es. cucina, attività grafico-pittoriche, ecc.); momenti e attività intergenerazionali fra anziani del Centro Diurno e i ragazzi del Centro di Aggregazione giovanile.

**A CHI:** Anziani in difficoltà, appartenenti alle fasce sociali più a rischio della popolazione, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale o direttamente presso i locali del Centro Diurno.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti Scalo** in Piazza S. Pio X, n. 57. Tel./Fax. 0871-574899. Il centro è aperto il lunedì dalle ore 10.00 alle ore 16.00 e il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.00.

## TELEASSISTENZA

**COSA:** Il servizio prevede l'installazione di un apparecchio presso il domicilio dell'anziano. Offre tele-soccorso e Teleassistenza-telecompagnia attraverso l'attività dei volontari del "Centro S. Luisa".

**A CHI:** Il servizio è rivolto principalmente a persone anziane sole con problemi socio-sanitari, in situazioni di non autosufficienza, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **SOGGIORNI CLIMATICI PER ANZIANI**

**COSA:** Il servizio prevede l'organizzazione di soggiorni climatici in strutture idonee, anche di tipo alberghiero.

**A CHI:** Il servizio è rivolto prioritariamente a persone anziane in condizioni economiche più disagiate, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## ATTIVITÀ MOTORIE PER LA TERZA ETÀ

**COSA:** Il servizio prevede la realizzazione di un'attività motoria appositamente studiata per le persone anziane che desiderano muoversi in modo corretto, piacevole e senza fatica, per rallentare il fisiologico processo di invecchiamento.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ad anziani autosufficienti di età compresa tra i 65 e 80 anni, con priorità per le fasce sociali meno abbienti, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## TRASPORTO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

**COSA:** Il servizio prevede l'accompagnamento degli anziani non autosufficienti dalle rispettive abitazioni presso le strutture pubbliche e private, sulla base di comprovate necessità valutate dall'Assistente Sociale dell'Area Anziani.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ad anziani non autosufficienti che presentano maggiori necessità in base alle condizioni socio-economiche, sanitarie e familiari, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **AREA PERSONE DIVERSAMENTE ABILI**

## **ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI**

**COSA:** Il servizio favorisce la permanenza dell'individuo nel proprio ambiente di vita, offrendo sostegno alla persona disabile e alla sua famiglia. Offre in particolare le seguenti prestazioni: aiuto alla persona, interventi igienico-sanitari, aiuto nel governo dell'alloggio, accompagnamento esterno e interventi di tipo didattico-educativo extrascolastico.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ai disabili in situazione di gravità (art. 3 c. 3 L. 104/92), con priorità per coloro che sono in condizioni di maggiore bisogno socio-assistenziale, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) PER DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI**

**COSA:** L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio coordinato di attività di carattere sanitarie, medico-infermieristiche e riabilitative, erogate dalla ASL, integrate con interventi di natura socio-assistenziale, secondo piani individuali, programmati e a termine, al fine di assicurare la permanenza del paziente non autosufficiente nel proprio ambiente di vita.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a persone con disabilità residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Il servizio si avvia su proposta del Medico di Medicina Generale (MMG) e/o dal Pediatra di Libera Scelta (PLS) o del Dirigente Medico del Presidio Ospedaliero in caso di dimissione protetta. L'ammissione in ADI avviene attraverso l'autorizzazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM).

**DOVE:** A **Chieti** via Tiro a Segno (ex Ospedale Civile) presso Punto Unico di Accesso (PUA), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Tel. 0871/357877 - fax 0871/357878.

## **ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE DEGLI STUDENTI DISABILI IN CONDIZIONE DI GRAVITÀ – ASSISTENZA SOCIO- EDUCATIVA SCOLASTICA PER DISABILI GRAVI**

**COSA:** Il servizio offre assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale degli alunni disabili nell'attività curricolare ed extracurricolare.

**A CHI:** Il servizio è rivolto prioritariamente agli alunni diversamente abili frequentanti le scuole cittadine.

**COME:** Il servizio viene erogato su richiesta del Dirigente Scolastico, previa certificazione del gruppo H presente in ogni classe che elabora il Progetto Educativo Individualizzato.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), presso l'ufficio Pubblica Istruzione, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341634.

A **Chieti** Corso Marrucino, presso l'ufficio Pubblica Istruzione, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341207.

## CENTRO DIURNO PER DISABILI

**COSA:** Il servizio realizza attività formative, educative, laboratoriali e di socializzazione volte a favorire la vita di relazione e il potenziamento e/o mantenimento delle abilità acquisite.

E' previsto il trasporto degli utenti, per i casi di maggiore necessità assistenziale.

**A CHI:** Il servizio è rivolto ai disabili in situazione di gravità (art. 3 c. 3 L. 104/92), residenti nel Comune di Chieti, con priorità per i casi di maggiore bisogno socio – assistenziale.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale o direttamente al Centro Rosa Blu.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti Scalo** in Via Orsogna n. 4, presso il Centro diurno "Rosa Blu" aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.30. Tel. 0871/565628 - Fax 0871/565018.

e-mail: [anffaschieti@hotmail.com](mailto:anffaschieti@hotmail.com)

## **INTEGRAZIONE RETTE PER L'OSPITALITÀ DI DISABILI GRAVI IN STRUTTURE del c d "DOPO DI NOI"**

**COSA:** Il servizio assicura ospitalità in strutture protette del "Dopo di Noi" in favore di persone con grave disabilità, attraverso l'integrazione di rette da parte del Comune.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a persone con grave disabilità in situazioni di mancanza di figure familiari/parentali, con scarse risorse economiche e residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER EMERGENZE

**COSA:** Il servizio offre ospitalità residenziale temporanea a disabili con problematiche fisiche, intellettive, relazionali in situazioni di emergenza sociale, quali: malattie dei familiari, ricoveri ospedalieri, lutti e sollievo per familiari con grave disagio o in stato di stress psico-fisico.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a persone con grave disabilità (art. 3 c. 3 L. 104/92), residenti nel Comune di Chieti ed è limitato a brevi periodi, nella misura necessaria al superamento dell'emergenza socio-assistenziale.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale o direttamente al Centro Rosa Blu.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

A **Chieti Scalo** in Via Orsogna n. 4, presso il Centro diurno "Rosa Blu" aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.30. Tel. 0871/565628 - Fax 0871/565018.

e-mail: [anffaschieti@hotmail.com](mailto:anffaschieti@hotmail.com)

## SERVIZIO DI TRASPORTO PER DISABILI

**COSA:** Il servizio prevede l'accompagnamento dei disabili dalle rispettive abitazioni presso le strutture riabilitative ed anche nei centri diurni. In alternativa al trasporto garantito dall'Ente, potranno essere previste forme di rimborso spese per i familiari dei disabili che provvedono direttamente all'accompagnamento dei loro congiunti.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a disabili in situazioni di gravità (art. 3 c. 3 L. 104/92), che presentano maggiori necessità in base alle condizioni socio-economiche-sanitarie del nucleo familiare, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)

## **SERVIZIO ATTIVITÀ MOTORIE E AVVIAMENTO ALLO SPORT PER DISABILI**

**COSA:** Il servizio prevede l'organizzazione di attività motorie e di avviamento allo sport attraverso l'utilizzo di una struttura sportiva specializzata con personale qualificato, con possibile utilizzo di protocolli sportivi strutturati per le tre grandi tipologie di disabilità coinvolte: intellettiva - relazionale, fisico - motoria e sensoriale.

**A CHI:** Il servizio è rivolto a disabili, residenti nel Comune di Chieti.

**COME:** Rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale.

**DOVE:** A **Chieti** in Viale Amendola, n. 53 (palazzo ex INPS), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel. 0871/341566 - Fax 0871/411579.

A **Chieti Scalo** in Via Ortona (presso il mercato coperto), il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Tel 0871/341330 - Fax 0871/341326.

e-mail: [segretariato.sociale@comune.chieti.it](mailto:segretariato.sociale@comune.chieti.it)