

PROGETTO PER SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA

“A casa con....

“UN SERVIZI DOMICILIARE DI QUALITA”

“PER GARANTIRE CONTINUITA’ ASSISTENZIALE IN UN RAPPORTO D’INTEGRAZIONE TRA SOCIALE”

MOTIVAZIONE

La richiesta assistenziale da parte della famiglia pone sempre maggiormente l’esigenza di dover rendere un servizio in grado di rispondere a criteri di qualità, continuità, flessibilità, anche là dove i singoli regolamenti dei servizi pongono delle priorità di intervento.

Offrire quindi alla famiglia la possibilità di accedere direttamente senza filtri ad un servizio con un costo controllato a totale carico della famiglia, svolto da operatori qualificati ed inseriti comunque in un percorso assistenziale di rete, può essere l’arma vincente per dare soluzione ad un “bisogno” sempre più sentito e spesso non soddisfatto.

Che cosa è

Si tratta di un progetto che complessivamente riguarda i servizi rivolti alla domiciliarità come scelta istituzionale forte, con la possibilità di accesso diretto della famiglia ai servizi di supporto e sostegno della gestione della non autosufficienza.

Azioni per la realizzazione

Offrire alle famiglie un servizio Domiciliare qualificato e flessibile nelle soluzioni.

Riuscire a far fronte alle emergenze.

Dare alle famiglie la possibilità di accedere direttamente ad un servizio qualificato.

Obiettivi

Offrire un servizio domiciliare a pagamento capace di soddisfare le richieste assistenziali per creare una rete flessibile nelle soluzioni.

La famiglia ha la possibilità di accedere anche direttamente al servizio senza filtri direttamente allo staff tecnico della “Chieti Solidale S.r.l.” che è il “soggetto proponente”.

Attori coinvolti

La “Chieti Solidale S.r.l.”

I Servizi sociali del Comune di Chieti

Le famiglie residenti Comune di Chieti.

Sede legale e amministrativa Via G. Maria Mazzetti, n. 18 - 66100 Chieti
Amministrazione Tel 0871 349388 - Fax 0871 323241 e-mail asf.chieti@tiscalinet.it
Area servizi sociali Tel 346-3613406 – Cel 346-3819958 – Cel 346-3860407

SEDI FARMACIE COMUNALI:

Sede 1: Via G. C. Spatocco
Tel 0871 66829

Sede 2: Via Casoli
Tel 0871 562748

Sede 3: Località Tricalle
Tel 0871 348263

<p>Strategia</p>	<p>Complementarità dei servizi sociali. Unico criterio d'accesso il "bisogno".</p> <p>Completamente a carico dell'utenza che ne fa richiesta.</p> <p>Ridurre il carico assistenziale alle famiglie con interventi personalizzati, per rafforzare il modello assistenziale già presente o assente per mancanza di requisiti d'accesso al servizio pubblico.</p>
<p>Definizione delle attività</p>	<p>Il servizio prevede assistenza domiciliare.</p> <p>Assistenza di base presso il domicilio, diurna e notturna sia nei giorni feriali che festivi.</p> <p>Il servizio è rivolto ad utenti da 0 a 100 anni in situazioni di "fragilità".</p>
<p>Definizione degli interventi</p>	<p>Mansione dell'operatore assistenziale presso il domicilio "garantita nel rispetto della privacy dell'assistito, della famiglia, e dei colleghi":</p> <ul style="list-style-type: none"> - igiene e pulizia personale; - aiuto nella mobilitazione attiva e passiva dell'assistito; - aiuto per la corretta deambulazione; - preparazione e aiuto nell'assunzione dei pasti; - assistenza e vigilanza nell'ambito familiare ed ex familiare durante lo svolgimento delle normali attività quotidiane; - assistenza e collaborazione con i famigliari per una corretta assunzione dei farmaci in stretta collaborazione con il medico di base; - aiuto domestico riferito alle esigenze della persona assistita; - disbrigo delle commissioni di vario genere (acquisto generi alimentari, medicine ecc.)

Sede legale e amministrativa Via G. Maria Mazzetti, n. 18 - 66100 Chieti

Amministrazione Tel 0871 349388 - Fax 0871 323241 e-mail asf.chieti@tiscalinet.it

Area servizi sociali Tel 346-3613406 – Cel 346-3819958 – Cel 346-3860407

SEDI FARMACIE COMUNALI:

Sede 1: Via G. C. Spatocco
Tel 0871 66829

Sede 2: Via Casoli
Tel 0871 562748

Sede 3: Località Tricalle
Tel 0871 348263

	<ul style="list-style-type: none"> - accompagnamento dell'assistito presso strutture/servizi sanitari pubblici per prestazioni di riabilitazione e sanitarie; - accompagnamento dell'assistito presso strutture ludico ricreative; - accompagnamento esterno per favorire la vita di relazione e l'integrazione sociale, <p>(l'accompagnamento può essere effettuato con il mezzo di trasporto del richiedente verificate le dovute assicurazioni).</p>
Personale impiegato per la realizzazione del progetto	Operatori assistenziali di base.
Tempistica	Attivazione entro le quarantotto ore dalla chiamata e la "definizione della prestazione richiesta".
Costo	Totalmente a carico del richiedente secondo CCNL Modalità di pagamento (bonifico bancario anticipato)
Comunicazione	In collaborazione con lo sportello di segretariato sociale / P.u.a. Volantinaggio Farmacie comunali Sito internet della Società.
Controllo valutazioni	Il controllo e la valutazione saranno effettuati con la somministrazione telefonica di un questionario che rilevi la qualità e l'efficienza del servizio prestato.

Sede legale e amministrativa Via G. Maria Mazzetti, n. 18 - 66100 Chieti
Amministrazione Tel 0871 349388 - Fax 0871 323241 e-mail asf.chieti@tiscalinet.it
Area servizi sociali Tel 346-3613406 – Cel 346-3819958 – Cel 346-3860407

SEDI FARMACIE COMUNALI:

Sede 1: Via G. C. Spatocco
Tel 0871 66829

Sede 2: Via Casoli
Tel 0871 562748

Sede 3: Località Tricalle
Tel 0871 348263